



Easy Gate
Easy Gate

Gestione automatica e bilanciata dei flussi: chi servire e perché?

Questa è la domanda a cui IBLE risponde con EASY GATE; i vostri sportelli potranno diventare multifunzione ed il sistema vi permetterà di smistare le code secondo le filosofie di tempi di attesa, persone in coda o il "tempo obiettivo" che vi siete dato per la soddisfazione della qualità del vostro servizio

Massima flessibilità

EASY GATE consente una gestione "razionale" del flusso agli sportelli, garantendo un bilanciamento ottimale ed evitando situazioni di operatori "scarichi" o "sovraccarichi".

Analisi delle prestazioni

Controllo delle prestazioni, in tempo reale o con analisi di periodi a vostra scelta, per verificare il raggiungimento della qualità dei vostri servizi.

È inoltre possibile simulare le vostre sessioni lavorative in modo da analizzare eventi già avvenuti.

Automatic flows management: who and why?

The IBLE answer to the question is EASY GATE; Your windows can become multi-functional and the system will allow you to sort the queues according to the philosophies of waiting times, people in the queue or the "time" that you have given to the satisfaction of the quality of your service.

Maximum flexibility

EASY GATE allows easy management "rational" flow at windows, ensuring optimum balance and avoiding situations of operators "discharge" or "overload".

Performance analysis

Monitoring of performance in real time or analysis of periods of your choice, monitoring the achievement of the quality of your services.

It's also possible to simulate your work sessions so to analyse events occurred.

Dalla soluzione fisica a quella software

EASY GATE vi permette di passare in modo semplice da un sistema completamente su rete Lan all'inserimento opzionale di Visori a Led per gli sportelli o per la vostra sala d'attesa, fino a consolle fisiche per quelle situazioni dove il computer non è disponibile.

Le "consolle virtuali" sono utilizzabili in tutte le postazioni pc in rete presenti nella vostra struttura.

Accoglienza chiara e funzionale dell'utenza

Indicazioni chiare e personalizzabili vi permetteranno di non avere ulteriori code presso il touch-screen adibito alla prenotazione dei servizi. La disponibilità di menù interattivi e una gestione personalizzabile delle fasce orarie di erogazione dei ticket, vi permette di ridurre la presenza di personale per l'accoglienza dell'utenza.

From the physical solution to the software

EASY GATE can easily switch from one system completely LAN net to optional inclusion of LED viewers to the windows or for your waiting room, until physical console for those situations where the computer is not available.

The virtual console can be used in all computer workstations in the network at your facility.

Welcome user: clear and functional

Clear and customizable indications will allow you to have no more queues at the touch screen for booking services.

The availability of interactive menus and a customizable management of time dispensing tickets, you can reduce the presence of personnel for the user reception.

Uno sportello Easy

Completo ma estremamente intuitivo l'interfaccia dell'operatore è facile da usare, dalla semplice chiamata alle funzioni più complesse, non richiedendo nessuna competenza informatica.

Voi chiamate l'utente... il resto è Easy!

Un impianto su misura: la vostra.

Da sempre il fiore all'occhiello dei sistemi IBLE è la filosofia di impianti che si adattano alla crescita del cliente: dovete aumentare il numero di sportelli o il numero dei servizi che erogate? Easy Gate cresce con voi.

CAMPI APPLICATIVI

- ▶ Grande Distribuzione (supermercati e ipermercati)
- ▶ Sanità (ospedali, cliniche e case di cura)
- ▶ Pubblica Amministrazione
- ▶ Poliambulatori medici
- ▶ Settore Bancario
- ▶ Strutture universitarie e centri di formazione

Easy window

Comprehensive yet intuitive operator interface is easy to use, from simple call to the most complex, requiring no computer competence.

You call the user... else is Easy!

A customized system: your

IBLE philosophy is always the same: the system grow with the customer: you need to increase windows number or the number of services? EASY GATE grows with you.

APPLICATIONS

- ▶ Large retailers (supermarkets and hypermarkets)
- ▶ Health (hospitals, clinics and nursing homes)
- ▶ Public administration
- ▶ Medical clinics
- ▶ Banking sector
- ▶ Universities and Training centers

Easy Gate, per gestire le code con intelligenza

EASY GATE è il sistema di gestione delle code, su rete Lan, da quella singola alla multipla verso uno o più servizi.

EASY GATE rappresenta l'ultima generazione di sistemi gestione code IBLE, che ha reso questo processo semplice ed intuitivo trasferendo l'affermata qualità del sistema ECM su base informatica, per aumentare le funzionalità multimediali e l'abbattimento dei costi di cablaggio.

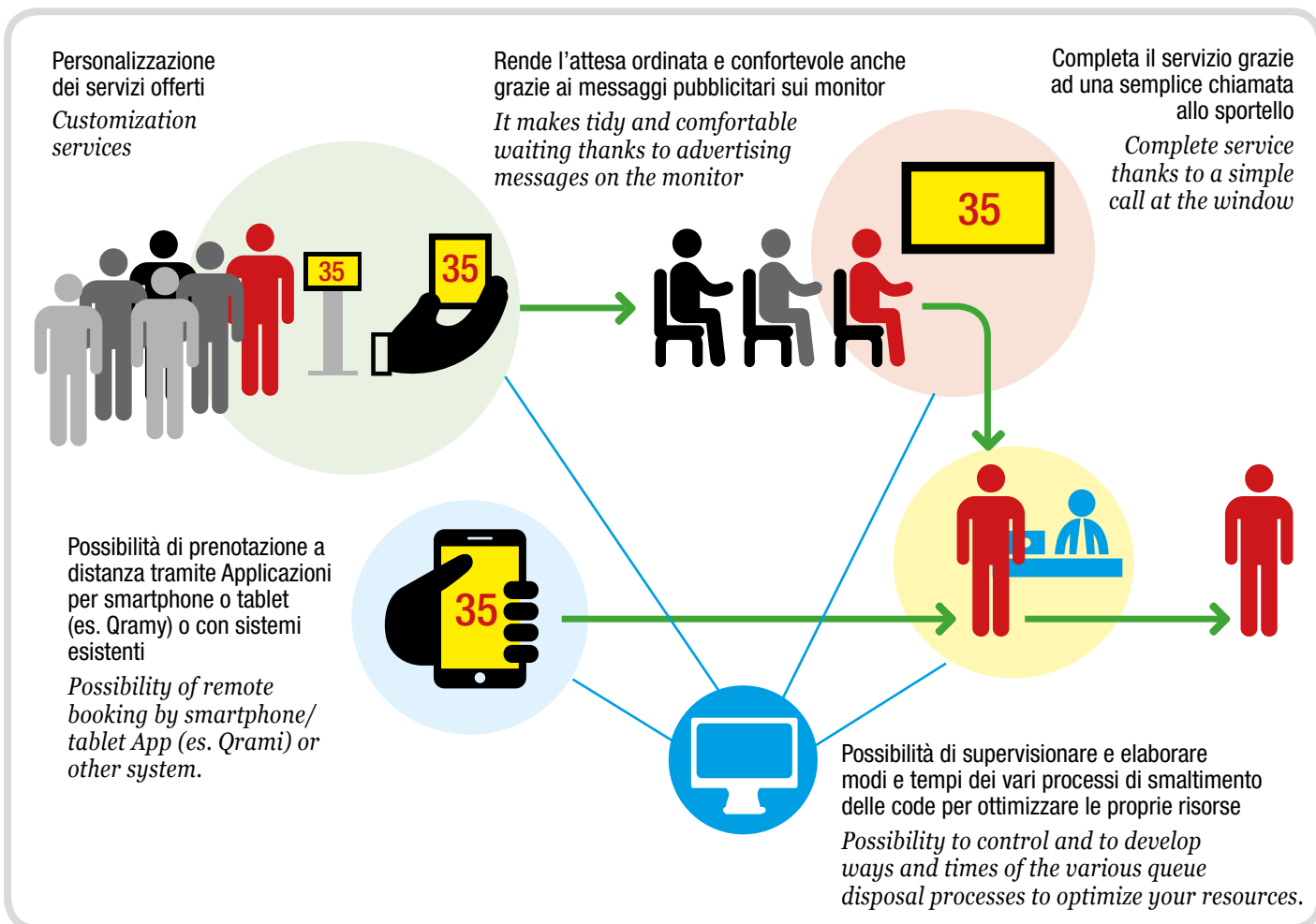
EASY GATE unisce l'affidabilità dei sistemi tradizionali alla multimedialità con le più moderne tecnologie; la nuova piattaforma è facile da utilizzare ed è perfettamente programmabile dagli operatori, in modo da decidere al meglio il tipo di gestione dei flussi di utenza, distribuendo in maniera equilibrata i carichi di affluenza.

Easy Gate, to manage the queues with intelligence.

EASY GATE is the queue management, network Lan, from single to multiple to one or more services.

EASY GATE is the latest generation of systems management queuing IBLE, which has made this process simple and intuitive transferring the proven quality the ECM system based on technology information, to increase the multimedia features and the reduction of wiring costs.

EASY GATE combines reliability of traditional systems to multimedia with the latest technology; the new platform is easy to use and is fully programmable by operators, in order to decide the best type of management flows of users, delivering a balanced workloads.



Easy Gate LITE

Componenti del sistema / System components



Easy Gate LITE è la soluzione per gestire flussi e code per gli esercizi commerciali di piccole e medie dimensioni e con un numero massimo di 8 servizi.

Il sistema prevede la gestione attraverso il Software IBLE EG Lan Server, installato direttamente all'interno del computer di gestione del visore di sala.

Gli utenti ottengono la prenotazione attraverso il totem di prenotazione digitale EG STYLO e possono visualizzare la loro situazione sui monitor installati.

L'operatore sarà quindi in grado di gestire in maniera semplice i flussi di utenti.

Easy Gate Lite is the solution to manage flows and queues for small and medium commercial enterprises with 8 services maximum.

The system offers management through IBLE EG Lan Server Software, installed directly inside of the hall display management computer.

Users get a reservation through the totem digital booking EG STYLO and they can view their situation on hall monitor installed.

Operator will be able to manage the user flows easy.



EG - VSA - PC
Mini-pc con uscita Hdmi per pilotaggio monitor + Software
Mini-pc exit Hdmi to drive monitor+software



EG - STYLO
Totem di distribuzione ticket
Totem distribution tickets



EG - SELECT
Consolle virtuale di gestione e chiamata
Virtual Console management and called



EG - SMN
(per utilizzo senza pc)
Consolle di gestione e chiamata con tastiera numerica
*(to use without pc)
Console management and called with numeric keyboard*



VSP (optional)
Display di sportello a Led
Led window display

Easy Gate PRO

Componenti del sistema / System components



Easy Gate PRO è il sistema ideale per gestire flussi e code in tutti gli ambienti dove è prevista una grande affluenza di persone e una ampia offerta di servizi, ad esempio banche, centri sanitari, enti locali, uffici postali, ospedali, etc.

Il sistema prevede la gestione attraverso il Software IBLE EG Lan Server, installato direttamente all'interno del totem EG STYLO TOUCH, predisposta anche per l'integrazione attraverso smartphone (web, app).

Easy Gate PRO è gestibile in autonomia o da un Amministratore, che in tempo reale può operare per ottenere i migliori risultati, anche attraverso le analisi e le statistiche offerte dal software dedicato.

Gli utenti ottengono la prenotazione e possono visualizzare la loro situazione sui monitor installati, ogni operatore sarà quindi in grado di gestire in maniera automatica i propri flussi di utenti.

Easygate PRO is the ideal system to manage flows and queues in all environments where there is a large flux of people and a wide range of services, such as banks, health centers, local authorities, post offices, hospitals, etc.

The system offers management through IBLE EG Lan Server Software, installed directly inside the EG STYLO TOUCH totem, also ready for integration through smartphones (web, app).

Easygate PRO is manageable independently or by an Administrator, who can operate in real time to achieve the best results, through the analyzes and statistics offered by software.

Users get the reservation and they can visualise their situation on monitors installed, each operator will be able to automatically manage their flow of users.



EG - STYLO - TOUCH
Totem di distribuzione ticket, con monitor touch screen da 15"
Totem distribution tickets, touch screen monitor 15



EG - SELECT
Consolle virtuale di gestione e chiamata
Virtual Console management and called



EG - SMN
(per utilizzo senza pc)
Consolle di gestione e chiamata con tastiera numerica
(to use without pc) Console management and called with numeric keyboard



VSP (optional)
Display di sportello a Led
Led window display



EG - VSA - PC
Mini-pc con uscita Hdmi per pilotaggio monitor + Software
Mini-pc exit Hdmi to drive monitor+-software



EG - VSA
Visore di sala, da 1 a 8 righe
Hall display, from 1 to 8 lines

Gestione prenotazione via smarthone

Booking management by smartphone

EG - Smart App

Software di compatibilità per la prenotazione attraverso Applicazioni, su Smartphone, tablet e web

Su richiesta è possibile sviluppare software per prenotazione attraverso Carte di credito o Codice Fiscale.

Compatibility Software to booking through Smartphone/tablet App.

On request, you can develop software for booking by credit card or social security number



Assistenza tecnica via Computer

Technical support by computer



IBLE TECH SERVICE

Servizio di assistenza tecnica remota.

Technical remote support

Option / Accessories



ROT - 40
Rotolo di carta termica
per stampante

Thermal paper



i-SWITCH-Lan-Easy Gate
Convertitore
Ethernet / RS-485

*Converters
Ethernet/RS-485*



IBLE srl

Via Signagatta, 26 - 10044 - Pianezza (Torino) - Italy

Ph. +39 011 9683800- Fax +39 011 9679971 - info@ible.it - www.ible.it